

Opština Negotin-predsednik 100566475

Trg Stevana Mokranjca 1

19300 Negotin

Srbija

Odgovori na zahteve za pojašnjenjenjima ili dodatnim informacijama

Predmet nabavke: Radovi na zameni kanalizacione pumpe na kanalizacionoj mreži u Prahovu, opština Negotin

Referentni broj: 4042-31/2022-II/04

Tekst zahteva	Odgovor - pojašnjenje
<p>Poštovani,</p> <p>Molim Vas da odustanete od zahteva za posedovanjem ISO standarda 10002:2018 za upravljanje prigovorima. Ovakav zahtev nije usko povezan sa predmetom javne nabavke i u suprotnosti je sa načelom ekonomičnosti postupka jer izlaže potencijalne ponuđače dodatnim troškovima nesrazmerno velikim u odnosu na ovako malu vrednost javne nabavke. Na ovaj način se krši i član 10. Zakona o javnim nabavkama koji definiše Načelo proporcionalnosti.</p> <p>Takođe, posedovanje standarda ISO 9001 je dovoljan da garantuje, između ostalog, poštovanje proceduralnih pravila u vezi sa prigovorima tako da očigledno bez značajnih razlika može da zadovolji potrebe i zahteve naručioca specificirane u konkursnoj dokumentaciji. Zahtev koji se odnosi na standard 10002:2018 direktno utiče na smanjenje konkurenčije (član 7. Zakona). Podsećamo da tehničke specifikacije moraju svim privrednim subjektima da omoguće jednak pristup i ne smeju da neopravdano ograničavaju konkurenčiju u postupku javne nabavke.</p>	<p>Poštovani,</p> <p>Naručilac ne može odustati od standarda 10002:2018 za upravljanje prigovorima. Ovaj standard nije implementiran u standardu 9001:2015.</p> <p>Navedeni standardi nisu istovetni, oba standarda imaju svoje relevantne procedure. Standard 9001:2015 je standard upravljanja kvalitetom i menadžmentom u kome se samo navodi da bi trebalo da postoji neki metod merenja zadovoljstva klijenata. Standard 10002:2018 je standard za upravljanje prigovorima i zadovoljstvom klijenata jer se pored metode merenja zadovoljstva bavi načinom i procedurama rešenja prigovora klijenata i upravljanjem prigovorima i garancijama.</p>

